

Rentokil Initial



Kodeks dostawców Rentokil Initial – wydanie trzecie
Wspierasz nasze marki

Spis treści

	Wprowadzenie	3
	Dlaczego mamy kodeks dostawców?	4
	A co z przepisami obowiązującymi w różnych krajach?	4
	Nasza misja, wizja i wartości	4
	Środowisko	6
	Społeczność	7
	Zdrowie i bezpieczeństwo	7
	Równość i sprawiedliwość	7
	Prawa człowieka, w tym przeciwdziałanie niewolnictwu	8
	Kontrola handlu i sankcje	8
	Zarządzanie	9
	Jakość produktów lub usług	9
	Przekupstwo i korupcja	9
	Zero tolerancji dla uchylania się od płacenia podatków	11
	Konkurencja i prawo antymonopolowe	11
	Aktywa firmy i informacje poufne	11
	Ochrona danych osobowych	12
	Oszustwa i pranie brudnych pieniędzy	12
	Konflikty interesów	12
	Prezenty i gościnność	13
	SpeakUp dla dostawców	13

Wprowadzenie

Jest to trzecie wydanie Kodeksu dostawców Rentokil Initial, który został zaktualizowany o szczegóły dotyczące naszego systemu klasyfikacji dostawców w zakresie ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i ładu korporacyjnego (ESG) oraz standardów dotyczących sankcji handlowych i kontroli. Kodeks dostawców został podzielony na osobnych sekcjach dotyczących środowiska, spraw społecznych i ładu korporacyjnego, chociaż podsekcje są podobne do tych z drugiej edycji.

Jako dostawca towarów lub usług dla Rentokil Initial jesteś ważną częścią naszej marki. Dostarczasz nam wysokiej jakości towary i usługi, które pomagają nam utrzymać i rozwijać naszą reputację. Zostałeś wybrany, ponieważ uważamy, że Twoje standardy postępowania i uczciwości są zgodne z naszymi, i oczekujemy, że będziesz przestrzegać tych standardów we wszystkich aspektach swojej współpracy z pracownikami, klientami i udziałowcami Rentokil Initial. Oni słusznie oczekują tego samego.

Niniejszy Kodeks dostawcy dostosowuje sposób prowadzenia działalności przez naszą firmę do sposobu, w jaki oczekujemy, że będą Państwo z nami współpracować, a także do sposobu, w jaki działają Państwo w ramach swojej organizacji i współpracują ze swoimi dostawcami. Kodeks ma zastosowanie do wszystkich podmiotów dostarczających towary lub usługi do Rentokil Initial w dowolnym miejscu na świecie.

W Rentokil Initial dążymy do ciągłego doskonalenia naszych standardów ESG i oczekujemy tego samego od naszych dostawców. Wszyscy dostawcy towarów i usług dla spółek Rentokil Initial mają do odegrania rolę w ochronie środowiska, poprawie jakości życia społeczności, w których działamy, oraz utrzymaniu najwyższych standardów etycznych. Sprawdzamy wszystkich głównych dostawców towarów i usług pod względem wyników ESG i akredytacji oraz ustalić minimalny standard, który należy osiągnąć, aby kontynuować współpracę biznesową.

Opracowano złote, srebrne i brązowe standardy ESG w celu oceny wyników naszych dostawców w zakresie ESG, uznając istniejące akredytacje, aby uniknąć powtórzeń bez dyskryminowania mniejszych lub słabiej rozwiniętych firm.

- Standard złoty jest osiągalny, jeśli dostawca posiada niezależnie audytowany proces lub standard w odpowiednich obszarach;
- Standard srebrny osiąga się, jeśli dostawca posiada akredytację uznaną na arenie międzynarodowej, ale nie obejmuje ona niezależnego audytu; oraz
- Jeśli dostawca nie posiada żadnych uznanych akredytacji, zostanie oceniony przez Rentokil Initial na podstawie szczegółowych kwestionariuszy i audytu lokalizacji, jeśli będzie to stosowne. Jeśli spełni minimalne wymagane standardy, otrzyma status brązowy ESG.

Osiągnięcie najwyższych standardów ESG w zakresie prowadzenia działalności w naszej organizacji i w naszej szerokiej sieci dostawców ma zasadnicze znaczenie dla naszego długoterminowego sukcesu, tworząc światowej klasy przedsiębiorstwo z korzyścią dla wszystkich naszych klientów, dostawców i akcjonariuszy.

Liczymy na Państwa pomoc w realizacji tych standardów.



Brian Webb

Dyrektor ds. zaopatrzenia i zrównoważonego rozwoju

Dlaczego mamy kodeks dostawcy?

Nasz wewnętrzny Kodeks postępowania określa standardy obowiązujące naszych pracowników

Wewnętrzny Kodeks postępowania Rentokil Initial stanowi podstawę, która pomaga kierować etycznym postępowaniem naszych współpracowników, wyznaczając standardy zachowania i poszanowania praw człowieka innych osób.

Kodeks dostawcy gwarantuje, że nasi dostawcy podzielają te wartości i standardy

Dokument ten opiera się na naszym wewnętrznym Kodeksie postępowania i podkreśla konkretne aspekty, które mają zastosowanie do Ciebie jako dostawcy towarów lub usług dla Rentokil Initial. Znany jako Kodeks dostawcy, stanowi on część Twojej umowy z nami i określa minimalne standardy, których wymagamy od wszystkich dostawców w naszej globalnej działalności.

W wielu przypadkach charakter naszej współpracy z Państwem oznacza, że Państwa umowa będzie zawierała bardziej szczegółowe zobowiązania, procesy i zasady dotyczące niektórych kwestii objętych Kodeksem dostawcy. Kodeks dostawcy ma na celu uzupełnienie tych postanowień, a nie ich zastąpienie, co oznacza, że są Państwo zobowiązani do przestrzegania zarówno Kodeksu dostawcy, jak i postanowień Państwa umowy. W przypadku bezpośredniej sprzeczności (tj. niemożności przestrzegania obu przepisów) między przepisem Kodeksu dostawcy a przepisem umowy, pierwszeństwo ma umowa.

Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, aby pracownicy, dyrektorzy, członkowie kadry kierowniczej, dostawcy i podwykonawcy znali i przestrzegali Kodeks dostawców Rentokil Initial. Nowe wymogi dotyczące sprawozdawczości ESG, które są nakładane na mocy dyrektywy w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD) w Europie, przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (SEC) w Ameryce Północnej oraz przez Międzynarodową Radę Standardów Zrównoważonego Rozwoju (ISSB) z perspektywy międzynarodowej, wymagają od nas zapewnienia przejrzystości naszego rozszerzonego łańcucha dostaw. Jako dostawca oczekujemy, że udostępnisz nam szczegółowe informacje na temat swoich dostawców i ich poddostawców oraz przeprowadzisz audyt swojego łańcucha dostaw w celu zapewnienia zgodności z naszym Kodeksem dostawcy.

A co z przepisami obowiązującymi w różnych krajach?

Kodeks dostawcy określa zasady obowiązujące w całej grupie Rentokil Initial i ma na celu udzielenie wskazówek dotyczących typowych kwestii prawnych lub etycznych – nie ma on na celu opisanie wszystkich przepisów i zasad, które mogą mieć zastosowanie. W przypadku wątpliwości, czy należy postępować zgodnie z lokalnymi przepisami, czy z niniejszym Kodeksem, należy postępować zgodnie z tymi zasadami, które określają najwyższe standardy postępowania.

Nasza misja, wizja i wartości

Nasza misja

Ochrona ludzi. Poprawa jakości życia. Ochrona naszej planety

Nasza wizja

Być najbardziej lubianą i szanowaną firmą usługową na świecie – działającą we właściwy sposób

Nasze wartości



SERVICE



RELATIONSHIPS



TEAMWORK



RESPONSIBILITY

Nie ma nic ważniejszego
ważniejsze w Rentokil
Initial niż zapewnienie,
że „wszyscy bezpiecznie
wrócą do domu” po
zakończeniu dnia pracy.



Środowisko

Jesteśmy zobowiązani do osiągnięcia zerowej emisji netto do 2040 r. i w ramach tego zobowiązania oczekujemy, że nasi dostawcy podejmą działania w ramach swojej działalności, aby osiągnąć podobny cel.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Oczekuje się, że Państwo posiadają odpowiedni system zarządzania ryzykiem środowiskowym w naszych obiektach, obiektach i lokalizacjach naszych klientów oraz we własnych obiektach. System zarządzania zapewni, że:
 - Prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny środowiskowo
 - przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz uzyskanie, utrzymanie i aktualizowanie wszystkich wymaganych zezwoleń, licencji i rejestracji
 - Identyfikacja, ocena i zarządzanie wpływem działalności na środowisko
 - Posiadanie długoterminowego planu określającego sposób ograniczania wpływu na środowisko
 - Natychmiast zgłaszać na piśmie wszelkie sprawy, gdy tylko dowiesz się lub podejrzewasz, że doszło do naruszenia przepisów dotyczących ochrony środowiska lub zasad Rentokil Initial związanych z ochroną środowiska.
- System zarządzania środowiskowego będzie dostosowany do jednego lub kilku z poniższych programów:
 - Globalne normy zarządzania środowiskowego, takie jak ISO14001.
 - Międzynarodowe systemy akredytacji, takie jak Ecovardis i Sedex
 - Lokalnie uznane programy akredytacyjne właściwe dla danego kraju
 - Wewnętrzna akredytacja ESG firmy Rentokil Initial, w przypadku braku powyższych
- Postępy w realizacji celów w ramach programu będą regularnie oceniane przez osobę kontaktową z Rentokil Initial.
- Oczekuje się, że będziesz w stanie oszacować następujące dane dla wszystkich produktów wytwarzanych dla Rentokil Initial, a my będziemy współpracować z Tobą w celu oszacowania tych danych, jeśli nie są one łatwo dostępne:
 - Eużycie energii i wody
 - Postępowanie z odpadami i ich utylizacja, recykling itp.
 - Ślad węglowy produktu (CO2 e)
- Będziesz wymagać takiego samego zaangażowania w monitorowanie i poprawę wyników w zakresie ochrony środowiska od swoich własnych łańcuchów dostaw.

Społeczność

Zdrowie i bezpieczeństwo

W Rentokil Initial nie ma nic ważniejszego niż zapewnienie, że po zakończeniu dnia pracy „wszyscy bezpiecznie wrócą do domu”.

Zdrowie i bezpieczeństwo zawsze będą naszym priorytetem i oczekujemy, że nasi dostawcy również nie będą iść na żadne kompromisy w tej kwestii.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Będziesz współpracować z Rentokil Initial, aby zapewnić wykonywanie pracy w zdrowym i bezpiecznym środowisku pracy.
- Posiadasz odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności **pracodawcy**.
- Zapewnisz udogodnienia socjalne oraz środowisko pracy, które jest zdrowe i bezpieczne dla wszystkich osób w miejscu pracy, w tym dla osób niepełnosprawnych.
- Będziesz posiadać politykę zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem w swojej firmie, która zapewni, że wszystkie ryzyka związane z wykonywaną pracą są odpowiednio oceniane i rozumiane oraz zgodne z procedurami bezpieczeństwa pracy i przepisami prawa.
- Zapewnisz swoim pracownikom, podwykonawcom i dostawcom odpowiednie informacje i szkolenia dotyczące wykonywanej przez nich pracy oraz wyposażysz ich w sprzęt niezbędny do bezpiecznego wykonywania obowiązków.
- Będziesz monitorować i kontrolować ograniczenia dotyczące godzin pracy zgodnie z wszelkimi ograniczeniami wizowymi, takimi jak ograniczenia wiekowe, okresy pracy tymczasowej lub wizy studenckie, aby zapewnić, że nie dojdzie do naruszeń.
- Będziesz niezwłocznie zgłaszać na piśmie wszystkie zdarzenia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy oraz sytuacje potencjalnie wypadkowe związane z Rentokil. Pierwotne lokalizacje i miejsca pracy, w tym zdarzenia mające miejsce podczas wykonywania prac na zlecenie Rentokil Initial w siedzibach klientów
- Podczas pracy w lokalach i miejscach pracy Rentokil Initial, Państwo, Państwa pracownicy i podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich zasad i procedur obowiązujących w danym miejscu oraz rozsądnych instrukcji personelu Rentokil Initial.

Równość i sprawiedliwość

Cenimy różnorodność i integrację oraz wymagamy sprawiedliwego traktowania wszystkich w środowisku pracy wolnym od dyskryminacji i molestowania.

Rentokil Initial zobowiązuje się traktować wszystkich współpracowników i inne osoby z godnością i szacunkiem oraz współpracować wyłącznie z dostawcami, którzy przestrzegają wszystkich odpowiednich przepisów i regulacji dotyczących zatrudnienia, aby zapewnić wszystkim środowisko wolne od dyskryminacji. Wartości Twojej firmy powinny promować kulturę, w której wzajemny szacunek i rozwój indywidualny są kluczowymi składnikami sukcesu.

Czego oczekujemy od Ciebie jako dostawcy?

- Cenisz różnorodność i integrację oraz nalegasz na sprawiedliwe traktowanie, wolne od dyskryminacji i molestowania.
- Nie tolerujesz zachowań oznaczających brak szacunku, znęcanie się, dyskryminację lub molestowanie.
- Promujesz równość i sprawiedliwość.
- Nie dyskryminujesz bezprawnie ani niesprawiedliwie osób lub grup na podstawie czynników niezwiązanych z ich zdolnością do wykonywania pracy
- Zachowujesz się w sposób profesjonalny i uprzejmy oraz nie dopuszczasz się molestowania, znęcania się ani obraźliwego zachowania w miejscu pracy.
- Bierzesz odpowiedzialność za przestrzeganie standardów, traktując z godnością i szacunkiem wszystkich kandydatów do pracy, innych współpracowników, kontrahentów, klientów i wszystkie strony, z którymi masz kontakt w trakcie wykonywania swojej pracy
- Wszelkie obawy dotyczące dyskryminacji i molestowania, które pojawiają się podczas pracy w zakładach lub miejscach pracy Rentokil Initial lub w inny sposób w trakcie wykonywania pracy dla i w imieniu Rentokil Initial, należy zgłaszać na piśmie do osoby kontaktowej w naszej firmie.

Prawa człowieka i przeciwdziałanie niewolnictwu

Będziemy współpracować wyłącznie z dostawcami, którzy szanują prawa człowieka swoich pracowników i wszystkich stron, z którymi mają do czynienia.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

Prawa człowieka

- Będziesz szanować prawa człowieka swoich pracowników i wszystkich innych stron, z którymi współpracujesz, zgodnie z Powszechną deklaracją praw człowieka.
- Będziesz przestrzegać zasad określonych w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka.
- Będziesz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy i najlepszych praktyk w swojej branży.
- Nie będziesz korzystać z pracy dzieci.
- Będziesz współpracować z Rentokil Initial w celu zapewnienia przestrzegania tych standardów.

Przeciwdziałanie niewolnictwu

- Wdrożysz polityki i procedury zapewniające, że Ty, Twoi pracownicy, dostawcy i podwykonawcy przestrzegacie wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, regulacji i kodeksów dotyczących przeciwdziałania niewolnictwu i handlowi ludźmi
- Będziesz zatrudniać wyłącznie osoby, które pracują z własnej woli.
- Nie będziesz pozbawiać ludzi dokumentów tożsamości
- Nie będziesz żądać ani przyjmować żadnych korzyści finansowych od pracowników w celu ułatwienia ich zatrudnienia.
- Wszelkie faktyczne lub podejrzewane przypadki niewolnictwa lub handlu ludźmi w łańcuchu dostaw, które mają związek z pracą wykonywaną dla Rentokil Initial, należy niezwłocznie zgłaszać nam na piśmie.
- Będziesz prowadzić kompletną dokumentację dotyczącą łańcucha dostaw wszystkich towarów i usług dostarczanych Rentokil Initial.
- Zapewnisz swoim pracownikom szkolenia niezbędne do zrozumienia i przestrzegania tych wymagań.
- Będziesz wdrażać procedury należytej staranności w odniesieniu do swoich podwykonawców i dostawców, aby zapewnić, że w Twoim łańcuchu dostaw nie ma miejsca niewolnictwo ani handel ludźmi.

Wszystkich dostawców zachęcamy do udziału w naszym internetowym module szkoleniowym zatytułowanym „Świadomość współczesnego niewolnictwa”, który jest krótkim, bezpłatnym szkoleniem opracowanym w celu podniesienia świadomości na temat współczesnego niewolnictwa w naszym łańcuchu dostaw, sposobów jego wykrywania i podejmowania odpowiednich działań. Szkolenie ukończyło już 70 osób z 47 firm dostawczych, co zostało odnotowane w naszym oświadczeniu dotyczącym współczesnego niewolnictwa za rok 2023 na stronie internetowej rentokil-initial.com.

Kontrole handlowe i sankcje

Zobowiązujemy się do prowadzenia działalności w sposób etyczny i zgodny z prawem, a przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących kontroli handlu i sankcji gospodarczych jest kluczowym elementem tego zobowiązania.

Kontrole handlowe i sankcje mogą zakazywać niektórych lub wszystkich działań biznesowych w niektórych krajach i/lub z określonymi osobami lub podmiotami. Naruszenie tych kontroli może mieć poważne konsekwencje, w tym znaczne grzywny i/lub karę pozbawienia wolności. Wszyscy dostawcy powinni:

- Rozumieli i przestrzegali obowiązujących przepisów i zasad dotyczących kontroli handlu i sankcji
- Zawsze dokładnie i kompletnie rejestrować transakcje międzynarodowe
- Należy pamiętać, że do danej transakcji mogą mieć zastosowanie przepisy więcej niż jednego kraju.
- Bierz odpowiedzialność za swój rozbudowany łańcuch dostaw i upewnij się, że w żadnym momencie nie dochodzi do naruszenia sankcji lub kontroli handlowych.

Przykłady działań, które stanowiłyby naruszenie niniejszego Kodeksu dostawcy, obejmują:

- Pozyskiwanie towarów lub usług od osób, podmiotów lub krajów objętych sankcjami lub prowadzenie działalności gospodarczej z nimi
- Angażowanie się w transakcje lub działalność gospodarczą z udziałem osób, podmiotów lub krajów objętych sankcjami lub ułatwianie takich transakcji lub działalności
- Wykonywanie płatności na rzecz lub otrzymywanie płatności od osób, podmiotów lub krajów objętych sankcjami
- Angażowanie się w jakiegokolwiek działania, które mogłyby przyczynić się do uniknięcia sankcji
- Podawanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji odpowiednim organom w związku z przestrzeganiem sankcji.

Zarządzanie

Jakość produktów lub usług

Zobowiązujemy się dostarczać naszym klientom produkty i usługi wysokiej jakości, korzystając z usług wysoko wykwalifikowanych techników i produktów najwyższej jakości, i tego samego oczekujemy od naszych dostawców.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Państwa personel zostanie odpowiednio przeszkolony i posiadać będzie wymagane kwalifikacje oraz doświadczenie niezbędne do wykonywania zadań związanych z dostarczaniem produktów lub świadczeniem usług.
- Posiadasz solidne procedury kontroli jakości, które gwarantują, że dostarczane towary lub usługi zawsze spełniają określone normy, a wszelkie odchylenia lub odstępstwa są zaznaczone i uzgadniane z odpowiednią osobą kontaktową w Rentokil-Initial przed dostawą.
- Korzystasz wyłącznie z oryginalnych komponentów elektronicznych i dysponujesz solidnym systemem kontroli i identyfikowalności, aby zapewnić, że w procesie produkcji nie zostaną użyte podrobione komponenty.
- Wszystkie zakupione części i surowce muszą być w pełni identyfikowalne aż do dostarczonego produktu i kraju pochodzenia.
- Wszystkie minerały i metale muszą być importowane wyłącznie z odpowiedzialnych i wolnych od konfliktów źródeł.
- Wszelkie zobowiązania dotyczące produktów i gwarancje powinny być w pełni określone.
- Powinieneś zapewnić odpowiednią liczbę pracowników i maszyn, aby zapobiec regularnemu występowaniu nadmiernych nadgodzin.
- Powinieneś mieć solidny proces rejestrowania, badania i wdrażania działań zapobiegawczych w przypadku skarg klientów.

Przekupstwo i korupcja

Stosujemy zasadę zerowej tolerancji dla przekupstwa i korupcji i oczekujemy tego samego od naszych dostawców.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Powinieneś stosować podobne podejście zerowej tolerancji dla przekupstwa i korupcji.
- Wdrożysz zasady i procedury mające na celu zapobieganie przekupstwu i korupcji oraz zapewnienie, że Ty, Twój pracownicy, dostawcy i podwykonawcy przestrzegacie wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, regulacji i kodeksów dotyczących przeciwdziałania przekupstwu i korupcji.
- Będziesz niezwłocznie zgłaszać nam na piśmie wszelkie faktyczne lub podejrzewane przypadki przekupstwa lub korupcji w łańcuchu dostaw, które mają związek z pracą wykonywaną dla Rentokil Initial.
- Zapewnisz swoim pracownikom szkolenia niezbędne do zrozumienia i przestrzegania tych wymagań.
- Nigdy nie będziesz przekazywać, oferować, przyjmować ani żądać łapówki w jakiegokolwiek formie (czyli jakiegokolwiek nieuzasadnionej korzyści finansowej (gotówkowej lub innej) lub jakiegokolwiek nieuzasadnionej korzyści innego rodzaju), bezpośrednio lub pośrednio, od lub dla jakiegokolwiek osoby (w tym między innymi pracowników Rentokil Initial, klientów oraz urzędników państwowych lub publicznych).

Staramy się
minimalizować nasz
wpływ na środowisko,
a wszyscy pracownicy
mają do odegrania
rolę w jego ochronie.
Oczekujemy, że nasi
dostawcy przyjęcie
podobnego podejście.



Zero tolerancji dla uchylania się od płacenia podatków

Stosujemy politykę zerowej tolerancji dla ułatwiania uchylania się od płacenia podatków i nie będziemy tolerować żadnego z naszych pracowników, agentów lub partnerów biznesowych, którzy świadomie pomagają lub zachęcają do oszustw podatkowych ze strony naszych klientów, dostawców lub innych podmiotów, z którymi prowadzimy działalność na całym świecie.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Będziesz stosować zasadę zerowej tolerancji dla ułatwiania uchylania się od płacenia podatków i przestrzegać polityki Rentokil Initial dotyczącej przeciwdziałania ułatwianiu uchylania się od płacenia podatków.
- Wdrożysz zasady i procedury mające na celu zapobieganie ułatwianiu uchylania się od płacenia podatków oraz zapewnisz, że Ty, Twoi pracownicy, dostawcy i podwykonawcy przestrzegacie wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, regulacji i kodeksów dotyczących przeciwdziałania ułatwianiu uchylania się od płacenia podatków.
- Będziesz zgłaszać nam na piśmie wszelkie faktyczne lub podejrzewane przypadki ułatwiania uchylania się od płacenia podatków, które mają związek z pracą wykonywaną dla Rentokil Initial.
- Zapewnisz swoim pracownikom odpowiednie szkolenia, aby zapewnić, że rozumieją oni te wymagania i je przestrzegają.
- Nie będziesz świadczyć usług ani sprzedawać towarów, o których wiesz lub podejrzewasz, że są wykorzystywane lub nadużywane przez klienta w celu oszukańczego uchylania się od płacenia podatków.
- Nie będziesz kupować usług ani towarów od dostawców, o których wiesz lub podejrzewasz, że nie deklarują oni prawidłowo swoich dochodów lub wszelkich odpowiednich podatków i ceł związanych z tą działalnością.

Konkurencja i przepisy antymonopolowe

Rentokil Initial zobowiązuje się do uczciwej i zgodnej z prawem konkurencji we wszystkich miejscach, w których prowadzi działalność. Oczekujemy, że wszyscy nasi dostawcy będą konkurować na rynku w sposób zgodny z prawem, etyczny i umożliwiający zdrową konkurencję.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Przestrzegasz wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i kodeksów.
- Prowadzisz uczciwą konkurencję w oparciu o jakość i inne zalety swoich usług i produktów.
- Nie bierzesz udziału w żadnych działaniach ograniczających uczciwą konkurencję, takich jak ustalanie cen, zmony przetargowe lub podział rynku.

Aktywa firmy i informacje poufne

Oczekujemy, że każdy dostawca działający w jednym z naszych zakładów lub zakładach naszych klientów, który wymaga korzystania z naszych aktywów lub informacji, będzie chronił naszą własność i zachowywał poufność naszych informacji. Wszystkie aktywa Rentokil Initial, zarówno fizyczne, jak i niematerialne, mogą być wykorzystywane wyłącznie do legalnych i autoryzowanych celów biznesowych.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Podczas przebywania na terenie obiektów lub w miejscach pracy Rentokil Initial lub wykonywania innych czynności na rzecz lub w imieniu Rentokil Initial należy zwracać uwagę na wszelkie przypadki niewłaściwego wykorzystania lub kradzieży zasobów firmy i niezwłocznie zgłaszać nam na piśmie wszelkie podejrzenia.
- Nie będziesz niewłaściwie wykorzystywać aktywów firmy, np. używać telefonów służbowych do nadmiernej liczby prywatnych rozmów.
- Zapewnisz, że wszyscy Twoi pracownicy, kontrahenci lub podwykonawcy zwrócą wszystkie posiadane przez nich zasoby firmy, w tym listy klientów i instrukcje obsługi, przed odejściem z pracy lub w dowolnym momencie po otrzymaniu prośby od Rentokil Initial.
- Będziesz przestrzegać wszystkich najlepszych praktyk i zasad dotyczących bezpieczeństwa IT oraz na bieżąco uczestniczyć w szkoleniach na ten temat.
- Będziesz zachowywać poufność wszystkich informacji ujawnionych Ci w trakcie współpracy z Rentokil Initial, zgodnie z warunkami umowy zawartej z nami.
- Nie będziesz ujawniać żadnych takich informacji stronom trzecim, chyba że uzyskasz naszą uprzednią pisemną zgodę lub wyraźnie zezwolono Ci na takie ujawnienie na mocy umowy zawartej z nami.
- Będziesz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, regulacji i kodeksów dotyczących prywatności i ochrony danych.

Ochrona danych osobowych

Rentokil Initial oczekuje od wszystkich swoich dostawców poszanowania praw do ochrony danych oraz wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zabezpieczenia wszelkich przetwarzanych danych osobowych.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Musisz zapewnić, że przetwarzasz wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji wymagań przetwarzania i niszczysz je, gdy nie są już potrzebne.
- Będziesz wykorzystywać nasze dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i nie będziesz sprzedawać ani udostępniać naszych danych osobowych bez naszej zgody.
- Będziecie przestrzegać wszelkich wymogów dotyczących transferu danych w przypadku udostępniania danych poza granicami kraju.
- Będziecie stosować zabezpieczenia podczas przetwarzania naszych danych osobowych w celu zachowania poufności, integralności i dostępności za pomocą mechanizmów takich jak kontrola dostępu i zabezpieczenia.
- Będziecie Państwo niezwłocznie powiadamiać nas na piśmie (najlepiej w ciągu 24 godzin) o wszelkich incydentach lub naruszeniach dotyczących danych, które mogą mieć wpływ na naszą działalność.
- Będziecie wspierać wszelkie wnioski osób, których dane dotyczą, oceny bezpieczeństwa/prywatności, audyty oraz zapewniać wszelką inną uzasadnioną pomoc, informacje i współpracę w celu zapewnienia zgodności z wymogami (bez dodatkowych kosztów).
- Będziesz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, regulacji i kodeksów dotyczących prywatności i ochrony danych.

Oszustwa i pranie brudnych pieniędzy

Rentokil Initial zobowiązuje się do zapobiegania oszustwom i praniu brudnych pieniędzy oraz do rozwijania odpowiedniej kultury przeciwdziałania oszustwom, dlatego stosujemy zasadę zerowej tolerancji dla oszustw i tego samego oczekujemy od naszych dostawców.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Będziesz stosować podobne podejście zerowej tolerancji dla oszustw i prania brudnych pieniędzy.
- Będziesz zawsze postępować uczciwie
- Wdrożysz zasady i procedury, żeby upewnić się, że Ty, Twoi pracownicy, dostawcy i podwykonawcy przestrzegacie wszystkich obowiązujących przepisów, ustaw, regulacji i kodeksów dotyczących przeciwdziałania oszustwom i praniu brudnych pieniędzy.
- Będziesz niezwłocznie zgłaszać nam na piśmie wszelkie oszustwa lub inne nieuczciwe działania, o których się dowiesz lub które wzbudzą Twoje podejrzenia w kontaktach z Rentokil Initial.

Konflikty interesów

Konflikt interesów ma miejsce, gdy interesy własne lub relacje zewnętrzne współpracownika kolidują lub konkurują z interesami firmy lub wpływają na jego zdolność do podejmowania właściwych decyzji.

Nasi współpracownicy nie mogą dopuścić do powstania konfliktu między ich interesami a interesami Rentokil Initial i oczekujemy, że nasi dostawcy to zrozumieją i będą to szanować.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Należy unikać sytuacji, w których osobiste interesy mogą kolidować z obowiązkami wobec Rentokil Initial lub jej klientów.
- Wszelkie rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów należy niezwłocznie zgłaszać firmie Rentokil Initial na piśmie. Wszelkie uzgodnione działania mające na celu rozwiązanie konfliktu interesów powinny zostać potwierdzone na piśmie.

Prezenty i gesty gościnności

Pracownicy Rentokil Initial mogą przyjmować prezenty i gesty gościnności tylko wtedy, gdy są one uzasadnione, zgodne z prawem i autoryzowane.

Jak to się ma do Ciebie jako dostawcy?

- Będziesz przestrzegać podejścia Rentokil Initial do prezentów i gościnności, zgodnie z opisem w Polityce antykorupcyjnej na stronie internetowej rentokil-initial.com.
- Nie będziesz wręczać, obiecywać ani oferować prezentów lub gestów gościnności w oczekiwaniu, z zamiarem lub nadzieją uzyskania korzyści biznesowej, takiej jak przyznanie nowego kontraktu lub utrzymanie istniejącego, ani w celu wynagrodzenia za już uzyskaną korzyść biznesową.
- Nie będziesz próbował ukrywać ani maskować podarunków lub gestów gościnności, które zostały przekazane lub otrzymane.

Dostawca SpeakUp

Rentokil Initial zachęca wszystkich pracowników dostawców lub inne zainteresowane strony do zgłaszania prawdziwych obaw dotyczących nadużyć, działań niezgodnych z prawem lub nieprzestrzegania uznanych standardów etycznego postępowania, które zaobserwowali w dowolnym punkcie naszego globalnego łańcucha dostaw, do programu Supplier Speak Up, wysyłając wiadomość e-mail na adres supplier-speakup@rentokil-initial.com lub dzwoniąc pod numer +44 (0) 1276 536636.

Program Supplier SpeakUp może być również wykorzystany, gdy inny dostawca lub osoba fizyczna zaobserwowała nieprofesjonalne zachowanie w innej firmie znanej jako dostawca Rentokil Initial.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących kwestii poruszonych w niniejszym dokumencie prosimy o bezpośredni kontakt z członkiem globalnego zespołu ds. zaopatrzenia Rentokil Initial lub za pośrednictwem naszej strony internetowej www.rentokil-initial.com.